

**Управление экономической политики  
администрации Тамбовской области**

**ПРИКАЗ**

От 27 апреля 2017 г.

№ 3

**Об утверждении Порядка рассмотрения обращений инвесторов в  
электронной форме, поступившие в управление экономической политики  
администрации Тамбовской области**

В целях обеспечения на инвестиционном портале в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» возможности обращений инвесторов в электронной форме, поступившие в управление экономической политики администрации Тамбовской области с регламентированными сроками получения обратной связи, создания возможности оказания консультационных услуг с использованием средств обмена информацией в режиме реального времени (телефон, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет») и контроля за их выполнением ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Порядок рассмотрения обращений инвесторов в электронной форме, поступившие в управление экономической политики администрации Тамбовской области.
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

**Первый заместитель начальника  
управления экономической политики  
администрации Тамбовской области**



**О.И. Камнева**

**Порядок рассмотрения обращений инвесторов в электронной форме,  
поступившие в управление экономической политики  
администрации Тамбовской области**

1. Обращение инвестора, поступившее в электронной форме в произвольном виде в управление экономической политики администрации Тамбовской области (далее – обращение), подлежит обязательному рассмотрению.

2. Рассмотрение обращения осуществляется отделом инвестиционной политики и государственно-частного партнерства управления экономической политики администрации Тамбовской области (далее – уполномоченный отдел).

3. Сотрудник уполномоченного отдела информирует инвестора о получении его обращения в тот же рабочий день или в течении одного рабочего дня, следующего за днем поступления обращения.

4. Руководитель уполномоченного отдела рассматривает поступившее обращение и назначает ответственного исполнителя, который не позднее 10 рабочих дней с момента поступления обращения дает ответ.

5. Ответственный исполнитель с момента получения обращения в работу осуществляет следующие действия:

- сообщает инвестору свои контактные данные;
- запрашивает информацию о контактном лице со стороны инвестора;
- при необходимости запрашивает недостающую информацию о предмете обращения;
- при необходимости информирует инвестора о формах государственной поддержки инвестиционной деятельности в Тамбовской области, оказывает инвестору консультационную, информационную поддержку по перечню необходимых документов, для получения государственной поддержки;
- при необходимости согласовывает дату личной встречи представителя администрации Тамбовской области с представителем инвестора;
- при необходимости направляет обращение в органы исполнительной власти Тамбовской области (в соответствии с отраслевой компетенцией), структурные подразделения администрации Тамбовской области, институты развития Тамбовской области.

6. После получения необходимой информации ответственный исполнитель составляет письменный ответ на обращение и направляет по электронному адресу (или иному адресу), указанному в обращении.